

智慧水務服務平台服務條款

公布日期：2022 年 3 月 1 日

智慧水務服務平台（以下簡稱本平台）為基士德環科股份有限公司（以下簡稱基士德）開發運維，基於智慧水務相關服務實施功能設計、開發、資料串連及營運；臺灣水務產業發展協會共同推廣。以 SaaS 方式（Software as a service，軟體即服務）提供會員服務。

用戶提交本平台會員註冊申請時，即表示同意本條款，以及本平台為提供會員更精準的智慧水務管理建議，與更佳的使用體驗，本平台得以記錄、備份與分析會員在本平台自願上傳之資料，本平台保證會員資料得到妥善保護，不被第三方獲取（包括監督管理單位）。會員得以適當理由提出關閉資料收集申請，免費試用期間不包含關閉資料收集功能，包括使用者資料，詳見第 6 條。

1. SaaS 服務

1.1. SaaS 服務：本平台應在服務期間內

- (1) 維護本平台系統上的軟體及會員資料，「會員資料」，指會員於本平台所有主動提供、上傳、填寫之資料，以及使用本平台之紀錄。
- (2) 允許會員使用相容並經適當配置的瀏覽器通過網路遠端操作軟體。
- (3) 允許帳號密碼使用者用軟體訪問和修改會員資料並儲存會員附加資料。「帳號密碼」指每個使用者獨有的會員名及密碼，且僅限於該會員使用。
- (4) 「SaaS 系統」指伺服器及電腦網路，在該伺服器及電腦網路上本平台向會員提供遠端存取軟體及會員資料的介面。

1.2. 權利：會員確認，本平台服務僅允許會員遠端使用本平台提供之軟體，但不允許會員下載或通過其他方式獲取軟體副本。

2. 費用及支付

2.1. 訂閱費用：會員應直接在本平台完成註冊與訂閱付費申請，由本平台專人服務完成註冊與訂閱付費流程，以及提供使用手冊。

2.2. 用量限制：本平台依會員等級設定每月會員流量使用限制並進行結算。會員可加價購買流量。

2.3 退款：本平台已提供註冊會員 15 天免費試用期，會員完成付款後，表示會員已

檢視本平台服務並同意與本平台訂立契約，除本平台違反服務條款規定，會員無權主張任何鑑賞期或任何退款。

3. 會員

3.1. 申請條件：會員提出本平台會員申請時，即保證申請人具備以下資格，以及提交資料之正確性：

(1) 中華民國自然人應年滿 20 歲、具備中華民國籍並領有法定身分證。

(2) 法人必須具備以下資格：

- 於中華民國經合法設立並登記之中華民國法人，領有合法之統一編號。
- 於中華民國經合法認許並登記之外國法人，領有合法之統一編號。

3.2. 會員應擔保其所提供的所有資料，均為真實、正確的資料，且不得以第三人之名義或其他假名、暱稱註冊本平台會員。如申請時提供之資料有變更，應即時以電子郵件通知本平台客服信箱更新會員資料。如因未即時修改會員資料，導致無法正常接收本平台通知或最新消息，本平台不負賠償責任。

3.3. 如會員所提供之資料不正確或與事實不符，本平台將以電子郵件通知該會員信箱後，暫停本平台服務以查證會員資料與資格，本平台保留查證後對會員開放、暫停、終止服務之權利。因偽造、冒用會員資料而終止會員權益者，本平台會員訂閱費用不予退還。

3.4. 會員有自行妥善保管其帳號及密碼之義務，不得提供第三人知悉、保管或使用；對於使用特定帳號及密碼登入本平台後之所有行為，推定為該帳號持有人（即使用者）本身自己之行為。會員如果發現或懷疑其帳號或密碼被第三人冒用或不當使用，應立即通知本平台，本平台於接獲使用者通知後查證屬實，將立即停止該帳號之一切功能，並提供會員新帳號密碼。

3.5. 本平台保留限制同一自然人或法人申請會員之次數、審查申請資格以及通過之權利。

3.6. 會員應負責確保其組織所有登入平台使用者遵守本條款。

3.7. 會員同意，如有以下情況本平台可停止相關使用者的密碼：

- (1) 喪失會員資格；
- (2) 會員提出停止使用本平台服務；
- (3) 會員以任何方式濫用密碼，致使該帳號違反本條款。

3.8. 會員等級：本平台會員分成一般會員與進階會員，以本平台公告之會員權益為

準。本平台保留調整會員權益與平台功能之權利，但已付費之會員維持該會員權益至會員期限到期日為止，到期後以最新會員權益訂定契約。調整會員權益與平台功能前，本平台將公告並以電子郵件通知所有會員。

3.9. 會員轉讓：未經本平台事先書面同意，會員不得轉讓、轉移、委派或對外再許可本協定項下之會員權利或義務。任何此類企圖委託、轉讓、轉移或對外再許可的行為均為無效，並將構成對本條款的違約。

3.10. 一組帳號密碼，同一時間限於一個裝置登入。

4. 智慧財產權

4.1. 本平台提供之軟體、文檔、副本、修訂及前述文檔的衍生品（全部或部分）的所有權、版權或著作權、專利權、商業秘密及其他財產性權益屬於本平台技術開發者-基士德環科股份有限公司。

4.2 會員如有蓄意散布干擾本平台系統正常運作之電腦程式，或對於本平台進行包括但不限於修改、重製、對於任何功能、程式進行還原工程（reverse engineering）、反向組譯（disassemble）或任何企圖取得原始碼或內容之行為等，該會員自負一切法律責任，本平台得於發現上述情事時立即終止該會員權益且不退還任何費用。若因上述行為造成本平台之損害，該會員將自行負責相關法律責任。

4.3. 會員若需引用、截圖、散佈使用本平台服務獲得之結果，不得偽造或變造本平台內容。因散佈自行偽造或變造本平台內容，造成本平台或公眾之損害，本平台有權終止該會員權益且不退還任何費用，變造與散佈者將自行負責相關法律責任。

5. 責任限制

5.1. 會員應自擔費用自行負責通過網路使用本平台服務，包括但不限於所有電腦軟體及硬體、妥善配置的 Web 瀏覽器、路由器及連接線。網路速度與軟硬體配置有可能影響本平台服務、運算、回應速度。

5.2. 本平台會員服務不包括任何執行、整合、自訂代碼開發或顧問服務。

6. 會員資料

6.1. 本平台因會員身分驗證、訂閱續費、數據分析及會員管理之必要，需蒐集、利

用或處理會員註冊時提供之資料，依據個人資料保護法之規定予以保護，並僅在如下情況中使用：

- (1) 提供本平台會員服務（包括向會員回饋本平台的使用情況與流量）；
- (2) 為完善現有服務、開發新服務、展示服務使用一般趨勢以及資料分析、商業策略目的而使用匯總及/或匿名信息；
- (3) 為安全及技術支援之目的或為確認會員合規、遵守使用限制之目的或為履行本平台對會員的義務之目的；
- (4) 本平台技術人員需要知曉特定資訊，以其同意承擔相同保密義務為前提。

6.2. 本平台對會員資料所承擔的保密義務不適用於如下資訊：

- (1) 非經由本平台管道得知或不借助會員資料自行開發的資訊；
- (2) 本平台依法履行披露義務（但僅限於法律規定的披露範圍）；
- (3) 會員非合法手法獲得且上傳的資訊。

6.3. 進階會員及一般會員得因下列理由告知本平台後，關閉本平台的資料收集功能：

- (1) 涉及國家安全內容；
- (2) 其他法律限制因素。

若未因上述理由告知本平台，將視為同意本平台基於第 6.1 條之規範管理運用會員資料。

7. 使用網路

會員確認並同意自行承擔使用網路連接本平台所導致的風險。非本平台服務提供之網路及通過網路進行的溝通可能不完全安全，連接網路後可能導致電腦系統、網路及其中的全部資料被無授權人士擅自訪問。在網路上傳輸的或在傳輸設備中儲存的資料可能無法保持機密。

8. 服務期限及終止

8.1. 本平台服務的訂閱初始期限自本平台對會員開放使用服務之日起算，以平台公告之會員權益的期限為準。訂閱服務到期前 2 個月，本平台將以電子郵件通知會員續約與續費，每次續約期限為一年，續約的會員等級與權益以續約起始日時本平台公告的會員權益內容為準。若會員或本平台欲調整會員等級，應於訂閱服務到期前 2 個月以電子郵件通知本平台客服信箱。

8.2. 如會員違反本平台服務條款，或者因會員的行為導致本平台、本平台人員或本

平台其他會員承擔責任，則在不限制其他救濟的前提下，本平台可以立即發出警告、暫停或終止本平台服務。服務期限不因本平台服務的暫停而延長；此後如會員未能糾正違反本平台條款或應接受的會員政策之行為，本平台有權終止本平台服務，並且不退還剩餘期限之會員費用。

- 8.3. 本平台訂閱服務終止或到期後未續約，會員不得繼續使用 SaaS 服務。協議終止或到期均不影響之前已存續的任何權利。SaaS 服務終止或到期後，第 4、6 條將繼續有效。

9. 賠償責任

9.1. 賠償

本平台應維持服務之正常運作，遇有異常障礙應儘速修復。如因本平台故障，以致無法提供正常服務而造成會員無法正常登入使用本平台服務時，會員得於無法正常登入 5 個工作日內，向本平台客服信箱提出書面證明請求延長會員期限，以會員該年度訂閱剩餘期限為上限。

9.2. 免責條款

- (1) 停機維護已事先通知會員。停機維護包括但不限於：安裝軟體更新包、服務補丁包、伺服器及常規應用配置變更。本平台將提前 5 個工作日於網頁公告並以電子郵件通知會員，本平台且避免突發更新、檢修。正常維護停止服務不列入異常與賠償責任；
- (2) 會員將本平台服務用於非根據本平台條款的宗旨所設計或預期的用途或使用環境；
- (3) 因網路故障或會員網路故障導致的故障或資料傳輸失敗；
- (4) 非因本平台疏忽或故意違約行為導致的不受本平台控制的資料傳輸失敗；
- (5) 因會員或者由會員研發的應用程式引起的故障，該研發的應用程式在本平台 SaaS 系統上運行或與 SaaS 系統互相作用；
- (6) 因會員使用非本平台軟體引起的故障，該軟體非本平台提供之軟體和/或由會員開發或為會員開發的協力廠商軟體集成；
- (7) 因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素造成服務中斷或毀損，本平台不負賠償責任；
- (8) 會員透過本平台於網際網路上散布、擷取之各項資料或程式者，所涉及之各項

法律責任，本平台不負責。

10. 總則

10.1. 管轄法律：本平台服務條款之解釋與適用，以及與訂閱服務有關，或與會員間因使用本平台服務而產生之爭議或糾紛，以中華民國法律為準據法，並以台灣高雄地方法院為第一審管轄法院。

10.2. 通知：會員與本平台的所有通知和往來須採用電子郵件形式寄至客服信箱。

10.3. 服務條款變更

本平台保留變更服務條款之權利，變更後之服務條款將於本平台相關網頁公告並以電子郵件通知會員，並自公告之日起即時生效。